

II. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ. ИЗИСКВАНИЯ И УСЛОВИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

Изпълнителят задължително трябва да прилага общоутвърдените за този вид дейност норми на труд и работни операции, като например, но не само: НАРЕДБА № 24 от 08.03.2006 г. за задължителното застраховане; AutoData; AutoTax или техни еквиваленти, при следните условия:

- начинът на нормиране на работни операции **да не се променя** по време на изпълнение на договора.
- при посочване на две или повече норми на труд и работни операции от страна на Изпълнителя, Възложителят си запазва правото при установено несъответствие на нормочасовете, да избере по-благоприятните за себе си норми при изпълнение на договора от декларираните от участника норми.

Изпълнителят трябва да извършва услугите по сервизното обслужване и ремонтните дейности на моторните превозни средства (МПС) в осигурени от него (собствени, наети или ползвани на друго правно основание) сервизни центрове за извършване на универсално сервизно обслужване, находящи се на територията най-малко на следните общини: **община Видин; община Белоградчик; община Враца; и община Монтана.**

Всички дейности, свързани с обслужването и ремонта на МПС следва да бъдат извършвани в съответствие с препоръките и изискванията на завода производител на съответните (марка, модел) МПС. Изискванията на производителя на съответните (марка, модел) МПС ще бъдат предоставени от Възложителя на Изпълнителя в срок до **30 календарни дни** от датата на сключване на договора.

Препоръките и изискванията на завода производител по предходния абзац се отнасят за дейностите, свързани с диагностика, обслужване, регулиране и ремонт на всички компоненти; смяна на консумативи (масла, филтри, антифриз, течности, ремъци и др.); проверка състоянието и ремонт на ходова част и окачване, спирачна уредба, горивна уредба, запалителна уредба, електрическа инсталация, съединител, предавателни и раздатъчни кутии, кормилно управление, хидравлична система и др. дейности по отстраняване на възникнали проблеми, възпрепятстващи безопасната експлоатацията на МПС.

Обслужването с гориво-смазочни материали на МПС при необходимост трябва да става само с такива, одобрени за използване от производителя на съответните (марка, модел) МПС. Одобрените за използване гориво-смазочни материали от производителя на съответните (марка, модел) МПС ще бъдат предоставени от Възложителя на Изпълнителя в срок до **30 календарни дни** от датата на сключване на договора.

Видът и обемът на сервизното обслужване и ремонтните дейности, както и доставката на консумативи и други по предмета на договора се конкретизират във всеки отделен случай чрез подаване на писмена заявка/ поръчка от Възложителя, получена на електронна поща или факс на Изпълнителя.

Резервните части, консумативи и принадлежности, необходими за извършване на сервизното обслужване и ремонт на МПС следва да се осигуряват от Изпълнителя, като тяхната стойност е за сметка на Възложителя.

Вложените и монтирани резервни части, материали, консумативи и принадлежности трябва да бъдат нови, оригинални или алтернативни и неупотребявани за съответните марка и модел моторно превозно средство.

Под „алтернативни“ се разбират такива, произведени от лица, различни от тези за първоначално вграждане на съответните марка и модел моторно превозно средство, при използването на които се запазват нормалните експлоатационни характеристики на моторните превозни средства.

В отделни случаи, когато е икономически неизгодно влагането на нови (оригинални или алтернативни) резервни части и това възпрепятства извършването на ремонта, по преценка и решение на Възложителя се допуска да бъде рециклиран отделен агрегат или част, нуждаещи се от ремонт, за което Изпълнителят задължително предоставя гаранция (допуска се гаранцията на рециклираната част или агрегат да бъде по-малка от стандартната предложена за нови резервни части или агрегати, но не по-малка от минималните 6 месеца).

Изпълнителят се задължава да организира при необходимост доставката на моторни и други видове масла и консумативи за МПС от автомобилния парк на Възложителя с право на преференциални цени, съгласно предложените отстъпки за резервни части в ценовото предложение.

Гаранционният срок на всеки вид извършен ремонт трябва да бъде **минимум 1 /една/ година**, като гаранция няма да се изисква единствено за техническото обслужване на МПС.

За всеки вид извършен ремонт се издава гаранционна карта, а при невъзможност за издаване на такава - протоколът, с който се приема извършения ремонт ще се счита за гаранционна карта, като в него

задължително се посочва: срокът на гаранцията и условията, при които тя е приложима.

Гаранционният срок на вложените нови (оригинални или „алтернативни“) резервни части е срокът, определен от производителя им и започва да тече за Възложителя от датата на протокола, установяващ влягането им в ремонтираното МПС. За целта, Изпълнителят попълва и предоставя на Възложителя надлежно попълнена гаранционна карта за тези части, а при невъзможност за издаване на такава - протоколът, с който се приема извършения ремонт ще се счита за гаранционна карта, като в него задължително се посочва: срокът на гаранцията и условията, при които тя е приложима.

При рекламации за некачествени ремонти, техническо обслужване и др. дейности, предмет на настоящата поръчка, Изпълнителят поема всички разходи по отстраняване на нередностите.

Изпълнителят се задължава да приеме всички съществуващи до момента практики за попълване и следене на придружаващи ремонта документи на Възложителя във връзка с упражняването на контрол по изпълнение на ремонтите – до 2 (два) часа след постъпване на моторно превозно средство в сервиз да извърши диагностика и изпрати проформа фактура до Възложителя, за която очаква одобрение под формата на писмена поръчка получена на електронна поща или факс.

Минимални изисквания към документооборота на Изпълнителя, обезпечаващ изпълнението на договора:

- в издаваните разходни документи ясно да се разграничават отделните операции за положен труд с посочен код на операция съгласно декларираната система за изчисляване на време за конкретна позиция и вложеното нормовреме;
- ясно да се вижда цена на човекочас труд;
- ясно да се различават вложените при ремонт резервни части и консумативи, като резервните части да са описани с каталожен номер;
- ясно да се вижда отстъпка за вложени резервни части;
- ясно да се разграничават вложените гориво-смазочни материали;
- издаване на протокол за приемане в сервиза - наличие на дата, час и подпис на лицето приело и предало моторното превозно средство;
- издаване на протокол за издаване от сервиза - дата, час подпис на приел и предал.

Изпълнителят е длъжен да попълва надлежно техническата документация, съпровождаща моторното превозно средство (сервизна книжка, експлоатационна книжка, гаранционна карта и др.).

Изпълнителят осъществява необходимия контрол върху качеството на сервизиране на МПС (включително следи вложените резервни части при ремонта на съответното МПС да отговарят на съответните стандарти на производителя), както и организира и реализира всички дейности, свързани с рекламации и некачествени ремонти.

Контролът по извършените ремонти и сервизно обслужване на автомобилния парк на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД се извършва от Възложителя посредством оторизирани лица.

Изпълнителят се задължава да създаде електронна база данни за автомобилния парк на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД на териториалния обхват на поръчката в срок от **1 (един) месец** от датата на влизане в сила на договора за изпълнение предмета на поръчката.

В обхвата на сервизното обслужване на моторните превозни средства Изпълнителят трябва да извършва периодични прегледи за проверка на техническата изправност на МПС на Възложителя най-малко на територията на следните общини за следните категории МПС:

- на територията на община Видин – за МПС категории M1; M1G; N1; N1G; N2; N2G;
- на територията на община Враца – за МПС категории M1; M1G; N1; N1G; N2; N2G; N3G;
- на територията на община Козлодуй – за МПС категории M1; M1G; N1; N1G; N2;
- на територията на община Монтана – за МПС категории M1; M1G; N1; N1G; N2; N2G; N3.

Срокове за обслужване и отстраняване на повреди на МПС на Възложителя. Дефиниции.

Техническо обслужване на определен пробег и дребни ремонти – в рамките на работния ден, в случай че поръчката се потвърди след 13:00 часа – обслужването се извършва до 12:00 часа на следващия работен ден.

Лек ремонт - **до 3 (три) работни дни** след постъпване на МПС - когато не се изисква специална доставка на резервни части и/или консумативи;

Среден ремонт - **до 7 (седем) работни дни** след постъпване на МПС - когато не се изисква специална доставка на резервни части и/или консумативи;

Тежък ремонт - **до 10 (десет) работни дни** след постъпване на МПС - когато не се изисква специална

доставка на резервни части и/или консумативи;

При необходимост от специална доставка на резервни части или специфични консумативи, посочените по-горе срокове за ремонт могат да бъдат завишени, както следва:

А) за доставка на резервни части, налични в търговската мрежа на Р България – **с до 3 (три) календарни дни**;

Б) за внос на резервни части от страни членки на ЕС – **с до 10 (десет) календарни дни**;

В) за внос на резервни части от страни извън ЕС – **с до 25 (двадесет и пет) календарни дни**.

*За начало на срока за ремонтване на повреда се счита получаването на поръчка от Възложителя.

** Дефиниции за техническо обслужване и вид на ремонта:

Техническо обслужване на определен пробег и дребни ремонти: подмяна на крушки, предпазители, подмяна на антифриз, подмяна на спирачна течност, смяна на филтри и ремъци, смяна на накладки и дискове и при необходимост смяна на масла.

Лек ремонт - подмяна на спомагателни агрегати, при които не се налага демонтаж на основни агрегати.

Среден ремонт - подмяна на основни агрегати, при които не се налага ремонт, а само тяхната подмяна.

Тежък ремонт – ремонти, при които се налага демонтаж или подмяна на повече от един основен агрегат или ремонт на основен агрегат.